

Kvalitetspolicy

Vårt uppdrag

Hederas uppdrag är att erbjuda personlig assistans, bemanning, kompetensförsörjning och tjänster inom vård och omsorg. Genom att vara lyhörda och engagerade ser vi till att rätt person hamnar på rätt plats. På detta sätt kan vi med stolthet säga att vi såväl bidrar till att vården fungerar som till ökad livskvalitet inom personlig assistans. Genom ett genuint intresse för såväl kunder som medarbetare bildar vi en välmående organisation som står för hållbara resultat.

Ekonomisk hållbarhet

Hedera bidrar till ekonomisk hållbarhet genom att:

- bedriva ett ansvarfullt företagande och följa lagar och bestämmelser,
- systematiskt arbeta med kvalitet, vilket gör att vi skapar tillväxt och ekonomiskt värde som företag,
- vara en pålitlig partner, vilket bidrar till en väl fungerande vård- och omsorgssektor i Sverige.

Vårt kvalitetsarbete

Kvalitetsarbetet i vår verksamhet är en förutsättning för en långsiktigt god ekonomisk utveckling. Detta skapas genom medarbetares och ledares engagemang genom att:

- Säkerställa att alla medarbetare har god kunskap inom sitt arbetsområde och sträva efter att utveckla och förbättra sitt eget och företagets arbete, så att ett ömsesidigt förtroende och respekt byggs upp inom och utom koncernen.
- Sätta tydliga mål och säkerställa att vi levererar i enlighet med dessa mål.
- Vara kommunikativa och ge medarbetare underlag och information i rätt tid och på rätt sätt med syfte att ge medarbetare, kunder, uppdragsgivare och underleverantörer möjlighet att planera sitt arbete.
- Leverera rätt information enligt den lagstiftning som rör oss som börsnoterad koncern.
- Marknadsföra och erbjuda våra kunder inom bemanning rätt tjänst enligt deras önskemål och krav.
- Erbjuder våra kunder och uppdragsgivare personlig assistans enligt deras beslut och önskemål om utförande.
- Erbjuder våra konsulter attraktiva uppdrag enligt deras önskemål, bygga relationer med servicekänsla.
- Skapa långsiktig lönsamhet och tillväxt.
- Arbeta proaktivt för att identifiera risker och snabbt upptäcka förbättringsområden.
- Fortlöpande och systematiskt dokumentera, fastställa och förbättra våra processer för att uppnå maximal kundnytta och god arbetsmiljö.
- Skapa förutsättningar för att kunna leverera personlig assistans med kvalitet.
- Erbjuder våra medarbetare och kunder en attraktiv arbetsgivare, assistansanordnare och bemanningsbolag, bygga relationer med servicekänsla.
- Arbeta utifrån ett tydligt kvalitetsledningssystem inom Hedera Bemanning då vi är certifierade enligt ISO 9001.
- Arbeta utifrån ett tydligt kvalitetsledningssystem inom Hedera Assistans utifrån de krav på ledningssystem som ställs enligt SOSFS 2011:9 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.